



Andreas Viedt
Moderator | Facilitator | Coach

Trainings-Kurzbeschreibung

„Wertschätzende Kommunikation“

Wertschätzendes Kommunizieren ist wertschöpfende Tätigkeit

Stellen wir uns vor, wir befinden uns auf einem großen bunten Marktplatz

Hier bekommen wir wichtige Dinge für unseren täglichen Bedarf: Wissen, Information, Feedback, Zugehörigkeit, Ratschläge, Meinungen, Aufmerksamkeit, Akzeptanz, Anerkennung ...

Der Marktplatz ist beliebt, denn er funktioniert durch freiwillige Tauschgeschäfte. Man ist sich einig: „Hier wird fair und offen gehandelt. Für mein Wissen erhalte ich die richtige Menge Aufmerksamkeit – und wenn ich eine neue Meinung brauche, bekomme ich sie für ein angemessenes Maß an Akzeptanz.“ Der Handel blüht und jeder fühlt sich bereichert. Kein Wunder, dass der Marktplatz ein Ort großer Wertschöpfung ist. „Klassische win-win-Situation,“ würde die anwesende Unternehmensberaterin dazu sagen. „... und ein gut funktionierendes soziales System“, würde der systemische Coach ergänzen. Und alle anderen würden zustimmend nicken.

Neues Arbeiten braucht neue Kommunikation

New Work, Agilität, Selbstorganisation, kollegiale Führung – viele Konzepte suchen Antworten auf die Herausforderungen unserer viel beschriebenen VUCA-Welt. Eins haben alle Ansätze gemeinsam: Sie benötigen mehr denn je eine neue Qualität von Kommunikation und Verständigung, **damit Zusammenarbeit und Konfliktlösung unter komplexen Bedingungen gelingen.**

Das Gegenteil kennt jeder

Wir erleben täglich Kommunikation, die nicht wertschätzend ist. Sie ist unproduktiv, demotivierend, pauschalisierend, rechthaberisch – und dennoch normal. Sie sucht Schuldige statt Lösungen und legt den Fokus auf Konkurrenz und Machterhaltung statt auf Interesse und Gemeinsamkeiten. Das „Warum“ ist vielschichtig und beruht auf hartnäckigen Glaubenssätzen, die wir nicht mehr länger akzeptieren (sollten).

Authentizität? Achtsamkeit? Empathie?

Wirkliche Wertschätzung ist nichts für Weicheier!

Wertschätzung hat nichts mit Nettigkeit und Lob zu tun. Nettigkeit ist unverbindlich und Lob beinhaltet oft sein verstecktes Gegenteil. Tieferes entsteht, wenn sich Menschen im Gespräch wahrgenommen, respektiert und verstanden fühlt. **Verbunden mit Authentizität, Achtsamkeit und Empathie entfaltet ernstgemeinte Wertschätzung eine wunderbare Kraft, die sogar gegensätzliche Auffassungen aushält.** Darin liegt ihre vielleicht größte Qualität für gute Kommunikation. Wertschätzung bedeutet nicht Zustimmung sondern Akzeptanz. Deshalb: Wertschätzende Kommunikation ist nicht unbedingt nett. Aber echt. Und sie braucht den Mut, Masken abzulegen.

Trainingsinhalte

Das Training eignet sich für Einzelpersonen und Teams, die ihre kommunikativen Fähigkeiten nachhaltig weiterentwickeln möchten. Es ist kein klassisches Führungskräfte-Training, auch wenn es zentrale Aspekte von zeitgemäßer Führung berührt.

Im Training setzen Sie sich mit Konzepten u. a. von Marshall B. Rosenberg (Gewaltfreie Kommunikation), Friedemann Schulz von Thun (Inneres Team, Kommunikationsquadrat etc.) und Niklas Luhmann (Systemtheorie) auseinander. Auf dieser psychologischen und soziologischen Basis trainieren Sie Ihre praktischen Fähigkeiten:

- Eigene Widersprüche, Bedürfnisse und Gefühle orchestrieren
- Beziehung aufbauen durch empathisches Wahrnehmen
- Beobachten und Bewerten voneinander trennen
- Authentizität und Stimmigkeit voneinander unterscheiden
- Muster und Teufelskreise wahrnehmen und deuten
- Das Gute im Schlechten erkennen und nutzen
- Wertschätzend kommunizieren, auch gegen Widerstände
- Praktische Anwendung: Konfliktlösung und kreative Prozesse

Trainingsunterlagen und Literaturhinweise ergänzen die praktischen Übungen.

Der Trainer

Andreas Viedt ist Metaplan® Professional, Facilitator, Kommunikationstrainer und systemischer Coach. Sein methodisches Wissen verbindet er mit über 30 Jahren unternehmerische Erfahrung als „Kundengewinner und Kundenversther“ sowie kreativer Kopf und Strategievorstand der von ihm mitbegründeten Markenagentur wirDesign AG.

Termine, Organisation und Kosten

Das Training kann ab Oktober 2020 als 2-tägige Inhouse- bzw. Offsite-Einheit gebucht werden. Kosten und alternative Zeitrahmen auf Anfrage. Live-oder Online-Reviews und Refreshments sowie vertiefende Coachings sind ergänzend möglich.

Ein offenes Training (max. 12 TN) in Berlin findet am 30./31. Oktober 2020 statt. (13.30 - 18.00/9.30 - 17.00) Kosten: 590,00 zzgl. MwSt. Anmeldung bitte per Email mit Nennung von Thema und Datum.

Kontakt und Anmeldung

0151-58489029
welcome@andreasviedt.de | www.andreasviedt.de